



ESTAMBUL + EGIPTO + DUBÁI 2022



Duración: 15 Días y 13 Noches

Ciudades Visitadas: Estambul, El Cairo, dubai

SALIDAS CONFIRMADAS:

✓ **SALE:** 04 mayo

REGRESA: 18 mayo 2022

TARIFAS SUJETAS A CAMBIOS POR ALZA EN LA DIVISA

Si la TRM iguala o supera los siguientes valores, se deberá hacer un incremento en las tarifas así:

VALOR TRM	VALOR INCREMENTO POR PERSONA
\$ 3.800	\$ 160.000
\$ 3.900	\$ 320.000
\$ 4.000	\$ 480.000
\$ 4.100	\$ 640.000
\$ 4.200	\$ 800.000

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



ESTAMBUL + EGIPTO + DUBÁI 2022

NOTA:

ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

ITINERARIO

- **DÍA 01. COLOMBIA – ESTAMBUL (TK 800 / 17:00 – 16:55 + 1) - Mier**

Salida en vuelo internacional hacia Estambul.

- **DIA 02. ESTAMBUL**

Llegada al aeropuerto de Estambul (IST). Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

- **DÍA 03. ESTAMBUL (TOUR DE MEDIO DIA) - Vie**

Desayuno y salida para realizar el tour de medio día por Estambul. Visita al museo de Santa Sofía; la obra maestra de los Bizantinos del siglo VI tanto como su arquitectura como sus mosaicos que tiene. A continuación, conoceremos Palacio de Topkapi, donde vivieron Los Otomanos hasta el siglo XIX. Traslado al aeropuerto en horas de la noche para tomar el vuelo a Egipto.

- **DIA 04. ESTAMBUL ✈️ HURGHADA 🚗 LUXOR (TK 1:40 – 3:20) – Sab**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Hurghada. Recepción en el aeropuerto y tiempo de espera para salir más tarde hacia Luxor; llegada y traslado al crucero por el Nilo. Almuerzo a bordo. Visita al Templo de Luxor que fue realizado durante el Imperio Nuevo. Estaba unido al Templo de Karnak mediante una avenida flanqueada por esfinges. Fue construido por dos faraones fundamentalmente, Amenhotep III (construyó la zona interior) y Ramsés II (finalizó el templo). Visita al Templo de Karnak, en el antiguo Egipto especialmente durante el Imperio Nuevo, fue el más influyente centro religioso. El templo principal estaba dedicado al culto del dios Amón, pero como en otros templos egipcios también se veneraba a otras divinidades. Cena y alojamiento a bordo.

- **DIA 05. LUXOR 🚗 ESNA 🚗 EDFU -Dom**

Régimen de pensión completa a bordo. Por la mañana Sugerimos realizar la excursión opcional guiada (con costo adicional) la necrópolis de Tebas, donde descubriremos el Valle de los Reyes, lugar donde se encuentran enterrados los faraones de las dinastías XVIII a la XX, sus esposas y los príncipes de sangre real,

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



en tumbas excavadas en la roca de las montañas. también el Templo de la reina Hatchepsut en Dair Al Bahari y los Colosos de Memnón. Navegaremos hacia Esna para pasar la esclusa y continuar a Edfú. Noche a bordo.

➤ **DIA 06. EDFU 🚢 KOM OMBO 🚢 ASWAN - Lun**

Régimen de pensión completa a bordo. Visita al Templo dedicado al Dios de la cabeza de Halcón, Horus, construido por los Ptolomeos, el segundo en tamaño y el mejor conservado de Egipto. Continuación hacia Kom Ombo. Visita al Templo dedicado a los Dioses Sobek y Haroeris. También veremos un nilómetro, utilizado por los antiguos egipcios para medir el nivel de las aguas de este río. Navegación a Aswan. Noche a bordo.

➤ **DIA 07. ASWAN 🚢 - Mar**

Desayuno a bordo. Visita a la Alta Presa de Aswan, construida en el año 1960 para proteger Egipto de las altas crecidas del Nilo. Traslado para visitar el Obelisco Inacabado, famoso por su granito rojo. Lo más famoso es que este obelisco se debe a la Reina Hatshepsut, uno de los reyes que gobernaron Egipto durante la dinastía XVIII; esposa del Rey Tuthmosis II. Otros opinan que este obelisco se debe a la Reina Nefertiti. Almuerzo a bordo. Cena y alojamiento a bordo.

➤ **DIA 08. ASWAN ✈️ EL CAIRO - Mie**

Desayuno. Posibilidad de realizar una excursión opcional (con costo adicional) a los Templos de Abu Simbel. Más tarde paseo en "Faluca", típico barco de vela egipcio, alrededor de la Isla Elefantina Desembarque y traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a El Cairo. Llegada, recepción y traslado al Hotel. Alojamiento.

➤ **DIA 09. EL CAIRO - Jue**

Desayuno. Por la mañana visita a las pirámides de Giza, complejo funerario formado por las pirámides de Keops, una de las siete maravillas del Mundo, Kefrén, Mikerinos, la Esfinge de Kefrén y el Templo del Valle. Posibilidad de realizar la visita opcional (con costo adicional) Memfis + Sakkara + Comida. Tarde libre. Alojamiento.

➤ **DIA 10. EL CAIRO - Vie**

Desayuno. Día libre. Excursión Opcional (con costo adicional) a Alejandría con almuerzo. Conocida como "la perla del mediterráneo", se sitúa a unos 220 km al norte de El Cairo. Fundada por Alejandro Magno en el año 332 a.C. y fue la capital de Egipto en la época Greco-Romana, La Excursion de Alejandria incluye la visita Panorámica de la Ciudadela de Qaitibai (Construida en el siglo 15, la ciudadela de

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Qaitbay (o Qaytbay) se encuentra en el extremo norte de la entrada del puerto oriental. La Visita al palacio del Montaza: es uno de esos lugares que no puedes dejar de visitar. En sus orígenes se estableció como residencia de verano de la familia real, a la grandiosa Biblioteca de Alejandría, en el año 1987 se inició el proyecto para construirla, promovido por la UNESCO con la colaboración de otros países, más el Gobierno de Egipto, con un presupuesto inicial de 230 millones de dólares. Las Catacumbas de Kom El shokafa (montículo mortuario) es un sitio arqueológico histórico, considerado una de las Siete Maravillas de la Edad Media. La necrópolis consiste en una serie de tumbas alejandrinas, estatuas y otros objetos de gran valor arqueológico. Por la noche traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Dubái.

➤ **DIA 11. EL CAIRO ✈ DUBAI - Sab**

Salida en vuelo regular. Llegada al Aeropuerto en Emiratos Árabes Unidos. Realizaremos la visita "Dubái Clásico". Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Luego subirán a bordo de un barco tradicional llamado "abra" para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab el único hotel 7 estrellas en el mundo pasando por el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero y al final Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, opcionalmente, podrá subir al mirador en el piso 124, (regreso al hotel para los pasajeros que no quieren quedarse en Dubái Mall después de la parada o subida opcional (con costo adicional) a Burj Khalifa, los pasajeros que deseen quedarse en el Mall para hacer compras y asistir el espectáculo de las fuentes danzante, deberán regresar el hotel por su cuenta). Alojamiento.

➤ **DIA 12. DUBAI - Dom**

Desayuno. Por la tarde posibilidad de realizar la excursión opcional más popular (con costo adicional) Safari 4x4 en el desierto: Los Land Cruisers (6 personas por vehículo) los recogerán para un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas. Podrá hacer unas fotos únicas de la puesta de Sol Árabe. Una vez que desaparezca el sol, detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a nuestro campamento en el desierto. El olor a la fresca Brocheta a la parrilla y el cordero, las hogueras, el olor a las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música árabe, le invitara a una tarde inolvidable. Después de haber repuesto fuerzas tras la

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

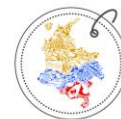
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



suntuosa cena, una bailarina, le mostrara el antiguo arte de la Danza del Vientre. El pintarse con Henna, también se encuentra incluido, al igual que el agua, refrescos, te y café. Regreso al hotel. Alojamiento.

➤ **DIA 13. DUBAI - Lun**

Desayuno. Día libre. Posibilidad de realizar la visita opcional (con costo adicional) de Día completo de Abu Dhabi, Recorrido de 2 horas desde Dubái, pasando por el puerto Jebel Ali, el puerto más grande del mundo realizado por los hombres, hasta la capital de los Emiratos. Parada para tomar fotos en la Residencia Jazirra, ex residencia del Jeque Zayed. Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed, la 3ra más grande del mundo, así como la tumba del mismo, antiguo presidente de los Emiratos y padre de la nación. Continuación hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el Área de los ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan. Parada para fotos en el hotel Emirates Palace; este hotel tiene su propio helipuerto y puerto. Continuamos a Al Batee, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Regreso a Dubái. Por la noche visita opcional (con costo adicional) a cenar en el barco "Dhow Cruise". Regreso al hotel. Alojamiento.

➤ **DIA 14. DUBAI - Mar**

Desayuno. Día Libre. Posibilidad de realizar la visita opcional (con costo adicional) a Sharjah, el emirato de Sharjah está a solo 20 minutos del centro de Dubái, y se ha establecido como el centro cultural de Medio Oriente. Nuestro recorrido comienza en la Rotonda Monumental de la Cultura, antes de ir al Museo de la Civilización Islámica, después nos dirigiremos a la Corniche, con el Zoco de oro de Al Majara y en el corazón del distrito el patrimonio donde se encuentra la Cámara Al Naboodah y el zoco Al Arsa que dan una idea de cómo se vivía antiguamente. Seguimos en el zoco Central, con su típica arquitectura árabe. Terminamos con la visita del acuario de Sharjah que es muy interesante para conocer la vida marítima de las costas de Sharjah. Regreso a Dubái. Traslado al aeropuerto de Dubai para tomar el vuelo en la madrugada de regreso a su País de Origen.

➤ **DIA 15. DUBAI ✈ ESTAMBUL ✈ BOGOTA - Mie**

A la hora indicada para salir en vuelo hacia Estambul y conectar con destino a Bogota.

...FIN DE NUESTROS SERVICIOS

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

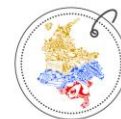
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Precios y Hoteles:

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
04 – 18 Mayo 2022	\$ 11.971.000	\$ 15.371.000	\$ 9.971.000

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACION LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTA MAS O MENOS 60 DIAS ANTES DE CADA SALIDA.

Vuelos desde 31 Mar en adelante

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 800	BOG IST	16:45	16:50 + 1
TK 760	IST HRG	01:40	03:20
EK	CAI DXB	01:30	07:10
TK 761	DXB IST	02:05	05:40
TK 800	IST BOG	10:05	15:30

****Recuerde que el vuelo TK 800 de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).**

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

HOTELES (Previstos o similares).

HOTELES EN TURQUIA	
ESTAMBUL	Hotel Lionel o similar.
DUBAI	Holiday Inn Al Barsha o similar.
EGIPTO	Hotel Barceló o similar
CRUCERO	Nilo Princesa Sara

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



El paquete incluye

- ✓ Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Hurgada – Cairo – Dubái – Estambul – Bogotá vía Turkish Airlines.
- ✓ 01 noches en Estambul en hoteles de 5*.
- ✓ 04 noches en crucero por el Nilo.
- ✓ 02 noches en el Cairo en hoteles de 4*.
- ✓ 04 noches en Dubái en hoteles 4*
- ✓ Boleto de avión Aswan – El Cairo en clase turista.
- ✓ Visitas en Estambul.
- ✓ Traslados en todo el recorrido.
- ✓ 11 desayunos, 3 almuerzos, 3 cenas (sin bebidas).
- ✓ Visitas según el itinerario.
- ✓ Tarjeta de Asistencia médica con la aseguradora Grupo Mok. Condiciones y beneficios de la tarjeta por favor consultarlas.
- ✓ Up grade cancelación o Interrupción de viaje Covid-19 hasta los 74 años. Mayores de 75 años no tienen Up grade. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas
- ✓ Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- ✓ 2% del fee bancario.

El paquete no incluye:

- X Gastos personales.
- X Visa de Egipto 25 usd.
- X Asistencia médica para personas mayores 76 años y hasta los 85 años.
- X Impuesto (tasa) de alojamiento: 18 liras turcas por persona por día (USD 3 / EUR 3,2 aprox). Se paga al momento del check in en cada uno de los hoteles.
- X Impuesto de turismo Dirham de USD 6 diarios por habitación (se paga en el destino).
- X Propinas obligatorias por persona de USD 35 en Dubai y USD 45 en Egipto (se pagan en destino).
- X Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- X Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- X Ningún servicio que no esté especificado.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a travesiacolombiatour@gmail.com

- ✓ Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- ✓ Una vez confirmados los cupos por parte de TRAVESIA COLOMBIA TOUR, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- ✓ Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- ✓ Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si TRAVESIA COLOMBIA TOUR, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

2. CONDICIONES DE PAGO:

- ✚ El primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan.
- ✚ 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- ✚ 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del valor del plan.
- ✚ 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA: Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 50% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

- **PAGO TOTAL:** 45 días previos a la salida del viaje, TRAVESIA COLOMBIA TOUR debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario TRAVESIA COLOMBIA TOUR entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

- Si antes de realizar el primer depósito a TRAVESIA COLOMBIA TOUR no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

3. CARGOS DE CANCELACIÓN POR INCIDENCIAS DEL COVID 19

Se considera incidencia del Covid 19 a los eventos en los que sea imposible viajar.

ANTES DE EMISION DEL TIQUETE

En el caso que el tiquete no esté emitido se reembolsara el valor consignado menos \$ 500.000 de costos administrativos y operativos.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



DESPUES DE LA EMISION DEL TIQUETE

- ✚ En el caso que el tiquete ya este emitido y se generen cierres por culpa del Covid 19 y el pasajero NO quiere reprogramar su viaje del paquete completo que compro (Tiquete + porción terrestre), se le cobrará un cargo administrativo y operativo por \$ 300.000 por pasajero y se le devolverá el tiquete o bono Voucher emitido por la aerolínea y el excedente de su depósito.
- ✚ En el caso que el tiquete ya este emitido y se generen cierres por culpa del Covid 19 y el pasajero SI quiere reprogramar su viaje del paquete completo que compro (Tiquete + porción terrestre), se le ofrecerá salidas que contenga las mismas condiciones de precio e itinerario y si no hay planes con el mismo precio o itinerario se le ofrecerá diferentes opciones de viaje para su reprogramación.

Nota aclaratoria: Estas políticas aplican para ventas desde noviembre del 2020 y para las reservas anteriores o reprogramadas aplicaran las mismas políticas más las retenciones, penalidades o acuerdos anteriores al 31 de octubre del 2020.

4. CARGOS DE CANCELACIÓN SIN INCIDENCIA DEL COVID 19

ANTES DE EMISION DEL TIQUETE

- Mas de 90 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 30% del valor total del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 70 % del valor del plan.
- 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

DESPUES DE LA EMISION DEL TIQUETE

- 0 a 50 día antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

1. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay preasignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



- **TRAVESIA COLOMBIA TOUR no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una suplente).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama suplente de hotel.
- **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir TRAVESIA COLOMBIA TOUR el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, TRAVESIA COLOMBIA TOUR entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de Pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea Iberia con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. **Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.**
3. **No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).**
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.**

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.

9. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.

10. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.

11. Si el tiquete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

12. Al momento de reservar consulte con su asesor de viajes la cancelación de viajes por un valor de 1.000 Usd con un deducible del 25% con la aseguradora **Assist 1**; Aplican condiciones y restricciones.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 76 años a 99 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

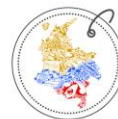
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES.** Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

VALOR TRM EURO	VALOR INCREMENTO POR PERSONA	VALOR TRM USD	VALOR INCREMENTO POR PERSONA
\$ 4.300	\$ 150.000	\$ 3.800	\$ 160.000
\$ 4.400	\$ 280.000	\$ 3.900	\$ 320.000
\$ 4.500	\$ 430.000	\$ 4.000	\$ 480.000
\$ 4.600	\$ 660.000	\$ 4.100	\$ 640.000
\$ 4.700	\$ 820.000	\$ 4.200	\$ 800.000

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en pesos colombianos, pero está sujeto a cambio de precios siempre y cuando la tasa interbancaria no supere **los \$ 3.800 (USD) y \$ 4.300 (Euros)**. En este caso, se deberá reliquidar el plan a la nueva tasa.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**.

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Trasporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION POR 1.000 USD (tiene un deducible del 25%).

Una vez que a su agencia de viajes le hayan confirmado los cupos vía correo electrónico.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

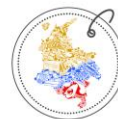
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



A. ASISTENCIA MÉDICA PLATINUM DOBLE GARANTIA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 60.000 dólares por enfermedad no preexistente y hasta USD 60.000 en caso de accidente con la aseguradora **ASSIST 1**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000.

Cubrimiento hasta los 75 años de edad. De los 76 a 99 años de edad deben pagar un suplemento (no incluye cancelación de viaje). A partir de los 86 años no tienen ninguna cobertura.

Asistencia médica por accidente	Monto hasta USD 60.000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	Monto hasta USD 60.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	Monto hasta USD 500
Enfermedades crónicas o preexistentes	Monto de USD 500
Odontología de urgencia	Monto hasta USD 1.000
Medicamentos recetados	Incluido.
Repatriación sanitaria	Monto hasta USD 30.000
Repatriación funeraria	Monto hasta USD 30.000
Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario	Tiquete aéreo
Gastos de hotel por convalecencia	Monto hasta USD 2.000
Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tiquete aéreo
Regreso por siniestro en domicilio	Tiquete aéreo
Gastos por vuelo demorado	Monto hasta USD 100
Compensación por pérdida de equipaje	Monto hasta USD 1.200
Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	N/A (No tiene cobertura)
Compensación por muerte accidental	Monto hasta USD 30.000
Incapacidad total y permanente incluye desmembración y otras pérdidas funcionales	Monto hasta USD 30.000
Compensación por muerte accidental en transporte terrestre, fluvial o marítimo	Monto hasta Usd 30.000
Compensación por invalidez o desmembración accidental en transporte terrestre	Monto hasta Usd 30.000
Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, cámaras, Notebook	Monto hasta Usd 500
Bolso protegido	N/A (No tiene cobertura)
Asistencia médica en caso de accidentes deportes amateurs	Monto hasta USD 10.000

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

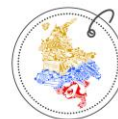
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Asistencia médica por embarazo	Monto hasta USD 10.000
Reembolso de gastos de Cancelación de viaje por Fuerza mayor (aplica para enfermedad (Exclusión Covid-19) o muerte de un familiar en primer grado de consanguinidad.	Monto de hasta USD 2.000
Reembolso de gastos de Cancelación de viaje Toda Causa (aplica enfermedad por Covid-19)	Monto de hasta USD 750
Adelanto de fianzas	Monto de hasta USD 2.500
Transferencia de fondos	Monto de hasta USD 2.500
Asistencia legal por accidente de tránsito	Monto de hasta USD 5.000
Línea de consulta	Incluida
Límite de edad hasta los 75 años, de los 76 años hasta los 99 años tiene un excedente de dinero.	Consultar con la agencia de viajes
Máximo días de ventas	120 días
Mínimo de días de ventas	5 días
CUBRIMIENTO DE COVID-19	
BENEFICIOS POR CANCELACION DE VIAJE POR DIAGNOSTICO DE COVID-19 POSITIVO	Monto de hasta USD 750
Este monto aplica únicamente para pérdidas en que se puedan incurrir por penalidades del tiquete aéreo, y/o alojamiento o servicios turísticos contratados previos al viaje	
BENEFICIOS POR INTERRUPCION DE VIAJE POR DIAGNOSTICO DE COVID-19 POSITIVO	Monta de hasta USD 1.000
Gastos de alojamiento para la persona que esta contagiada y requiere aislamiento obligatorio (este beneficio aplica durante la vigencia de la tarjeta medica)	Máximo de USD100 por día y hasta un máximo de 10 días

Tiene cobertura geográfica mundial excepto en el país de residencia del pasajero

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Coberturas tarjeta de asistencia médica adicional ofrecida por el operador de Europa

Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización por persona

ASISTENCIA	incluido
Gastos médicos	3.000€
Gastos Odontológicos	50€
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	incluido
Repatriación de acompañantes asegurados	incluido
Repatriación de menores o disminuidos	incluido
Desplazamiento de un familiar por hospitalización del Asegurado	incluido
Gastos de estancia del familiar desplazado	310€
Prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica	310€
Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	incluido
Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización de un familiar	incluido
Transmisión de mensajes urgentes	incluido
EQUIPAJES	incluido
Equipajes	180€
Gastos por la demora en la entrega de equipaje facturado	160€
ACCIDENTES	incluido
Accidentes 24h	6.000€
RESPONSABILIDAD CIVIL	incluido
Responsabilidad Civil	30.000€

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, con registro Nacional de Turismo No. 62170 como Agencia de viajes y Turismo, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de estos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.
2. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



3. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de las coberturas que tiene la asistencia médica.
4. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito, pandemias o epidemias: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.
5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

TRAVESIA COLOMBIA TOUR no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, hoteles, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

6. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese necesario para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

7. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.
8. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.
9. **DERECHO AL RETRACTO.** **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de **RETRACTO** que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.
10. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



11. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.
12. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje tanto en el bus como en los hoteles. Bajo ninguna circunstancia **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** responderá por el extravío, daño, robo o deterioro o pérdida de elementos del pasajero.
13. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.
14. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.
15. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.
16. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.
17. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.
18. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



19. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

20. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33 apto 301

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVEZ EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>