

Europa Fantástica 2022



PAÍSES QUE SE VISITAN: ESPAÑA – FRANCIA – LUXEMBURGO –
ALEMANIA – SUIZA – LIECHTENSTEIN – AUSTRIA – ITALIA

CIUDADES: MADRID - SAN SEBASTIAN - BURDEOS - BLOIS - París -
LUXEMBURGO - VALLE DEL RHIN - FRANKFURT HEIDELBERG - SELVA
NEGRA - ZÜRICH – LUCERNA – VADUZ- INNSBRUCK - PADOVA - VENECIA -
FERRARA FLORENCIA - ASIS - ROMA - PISA - NIZA - NIMES - BARCELONA -
ZARAGOZA - MADRID

DURACIÓN: 19 DÍAS Y 17 NOCHES

SALIDAS CONFIRMADAS: DESDE MEDELLIN

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ✓ SALE: 18 Mar | REGRESA: 05 Abril 2022 |
| ✓ SALE: 22 Abr | REGRESA: 10 Mayo 2022 |
| ✓ SALE: 06 May | REGRESA: 24 Mayo 2022 |
| ✓ SALE: 20 May | REGRESA: 07 Junio 2022 |
| ✓ SALE: 05 Ago | REGRESA: 23 Ago 2022 |
| ✓ SALE: 19 Ago | REGRESA: 06 Sep 2022 |
| ✓ SALE: 16 Sep | REGRESA: 04 Oct 2022 |
| ✓ SALE: 30 Sep | REGRESA: 18 Oct 2022 |
| ✓ SALE: 14 Oct | REGRESA: 01 Nov 2022 |

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

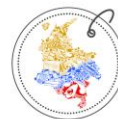
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



- | | |
|---------------------|-----------------------|
| ✓ SALE: 28 Oct | REGRESA: 15 Nov 2022 |
| ✓ SALE: 11 Nov | REGRESA: 29 Nov 2022 |
| ✓ SALE: 01 Abr | REGRESA: 19 Abr 2022 |
| ✓ SALE: 25 Nov | REGRESA: 13 Dic 2022 |
| ✓ SALE: 09 Dic | REGRESA: 27 Dic 2022 |
| ✓ SALE: 23 Dic 2022 | REGRESA: 10 Ene 2023 |
| ✓ SALE: 03 Jun | REGRESA: 21 Jun 2023 |
| ✓ SALE: 10 Jun | REGRESA: 28 Jun 2023 |
| ✓ SALE: 17 Jun | REGRESA: 05 Jul 2023 |
| ✓ SALE: 24 Jun | REGRESA: 12 Jul 2023 |
| ✓ SALE: 01 Jul | REGRESA: 19 Jul 2023 |
| ✓ SALE: 08 Jul | REGRESA: 26 Jul 2023 |
| ✓ SALE: 15 Jul | REGRESA: 02 Ago 2023 |
| ✓ SALE: 22 Jul | REGRESA: 09 ago 2023 |
| ✓ SALE: 02 Sept | REGRESA: 20 Sept 2023 |

TARIFAS SUJETAS A CAMBIOS POR ALZA EN LA DIVISA

Si la TRM iguala o supera los siguientes valores, se deberá hacer un incremento en las tarifas así:

VALOR TRM EURO	VALOR INCREMENTO POR PERSONA	VALOR TRM USD	VALOR INCREMENTO POR PERSONA
\$ 4.300	\$ 150.000	\$ 3.800	\$ 160.000
\$ 4.400	\$ 280.000	\$ 3.900	\$ 320.000
\$ 4.500	\$ 430.000	\$ 4.000	\$ 480.000
\$ 4.600	\$ 660.000	\$ 4.100	\$ 640.000
\$ 4.700	\$ 820.000	\$ 4.200	\$ 800.000

EUROPA FANTÁSTICA 2022

NOTA:

ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

➤ **DÍA 1 MEDELLIN – MADRID**

Vuelo con destino la Ciudad de Madrid. Noche a bordo.

➤ **DÍA 2 MADRID**

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Asistencia y traslado al hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

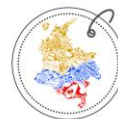
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 R.N.T: 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



➤ **DÍA 03. MADRID – SAN SEBASTIAN (4H) / SAN SEBASTIAN – BURDEOS (2H)**

Desayuno. Viaje hacia el norte de España, pasando por las regiones de Castilla León y País Vasco para llegar a San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la frontera francesa, y continuación del viaje por la región vinícola de Francia, hasta llegar a Burdeos, capital de los Duques de Aquitania. Alojamiento.

➤ **DÍA 4 BURDEOS – BLOIS (4H) / BLOIS – PARÍS (2H)**

Desayuno. Viaje desde la capital vinícola del país Galo hacia el Valle de Loira, la región que alberga los castillos más importantes de Francia. Parada en Blois, considerada una de las más atractivas poblaciones del Valle, gracias a su bellissimo Castillo. Continuación hacia Paris. Alojamiento en el hotel previsto.

➤ **DÍA 5 PARÍS**

Desayuno. Por la mañana, visita panorámica de la ciudad, recorriendo los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, la Ópera, Torre Eiffel, Barrio Latino, Jardines de Luxemburgo, Los Inválidos, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre. Nuestro guía ofrecerá la posibilidad de asistir al famoso espectáculo del Lido. Alojamiento.

➤ **DÍA 6 PARÍS**

Desayuno. Día libre para pasear por esta ilustre ciudad o subir a la Torre Eiffel. Existirá la posibilidad de contratar una visita al famoso Palacio de Versalles y sus bellos jardines. Alojamiento.

➤ **DÍA 7 PARÍS – LUXEMBURGO (3H) / LUXEMBURGO - VALLE DEL RHIN (3H) – VALLE DEL RHIN – FRANKFURT (2H)**

Desayuno. Salida a través de la región de Champagne para llegar a Luxemburgo, importante sede de la Unión Europea. El Gran Ducado de Luxemburgo, uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón, rodeada de grandes bastiones y profundos valles. Tiempo libre y salida hacia Alemania. A través de Coblenza se continuará el recorrido por el Valle del Rhin, donde se apreciarán bellos paisajes con imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley. Llegada a Frankfurt, capital financiera del país. Alojamiento..

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



- **DÍA 8 FRANKFURT – HEIDELBERG (1h) / HEIDELBERG - SELVA NEGRA (2H) / SELVA NEGRA – ZURICH (2H)**

Desayuno. Salida hacia Heidelberg, cuna de pensadores y de una de las universidades más antiguas de Europa, ciudad a orillas del Río Neckar donde dispondremos de tiempo para poder disfrutar del ambiente y su casco antiguo y ciudad universitaria. Viaje hacia Friburgo, ciudad capital de la Selva Negra. Tiempo libre con posibilidad de realizar la visita guiada. Continuación atravesando toda la Región con sus típicos pueblos hasta llegar a la capital de Suiza. Tiempo libre para conocer el centro de la ciudad. Alojamiento en el hotel previsto.

- **DÍA 9 ZÜRICH – LUCERNA (1H) / LUCERNA – VADUZ (Liechtenstein, 1H) / VADUZ (Liechtenstein) - INNSBRUCK (2H)**

Desayuno. Salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: Subirán el teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos. Apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada salida bordeando los Alpes hacia Vaduz, capital del principado de Liechtenstein, que posee un animado casco antiguo. Tras breve parada salida hacia la capital del Tirol: Innsbruck. Opcionalmente sugerimos asistir a un espectáculo de danzas tirolesas. Alojamiento.

- **DÍA 10 INNSBRUCK – PADOVA (4H) / PADOVA – VENEZIA (1H)**

Desayuno, Salida en dirección al Paso Alpino de Brenner, donde se encuentra uno de los viaductos más altos de Europa, hasta llegar a Padova, ciudad conocida por el Santo; tiempo para visitar su catedral. Continuación hacia Venecia, llegada y alojamiento. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola.

- **DÍA 11 VENEZIA – FERRARA (1H) // FERRARA – FLORENCIA (3H)**

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Breve tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Salida hacia Ferrara, breve parada y continuación del viaje hacia Florencia, capital de la Toscana y principal ciudad del arte italiano. Llegada y alojamiento.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



➤ **DÍA 12 FLORENCIA – ASIS (2H) / ASIS – ROMA (2H)**

Desayuno. Visita panorámica, incluyendo la Catedral, el Baptisterio, Puente Vecchio y las Plazas de la Señoría y Santa Croce. Se facilitará traslado a la Plaza Michelangelo enclavada sobre la cima de una de las colinas que rodean la ciudad y donde se podrá obtener un grato recuerdo fotográfico del grupo sobre un paisaje que domina toda Florencia. Continuación hacia Asís, interesante ciudad amurallada. Visita de sus Basílicas, con la tumba de San Francisco. Se continuará el viaje hacia Roma, la Ciudad Eterna. A la llegada hay posibilidad de realizar una visita opcional de la Roma Barroca, para conocer el corazón de la ciudad, con lugares tan interesantes como La Plaza de Navona, La Fontana de Trevi, El Panteón, etc. Regreso al hotel y alojamiento.

➤ **DÍA 13 ROMA**

Desayuno. Salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la Audiencia Papal (siempre que el Papa se encuentre en Roma). Continuamos hacia la visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para poder realizar excursión opcional a los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

➤ **DÍA 14 ROMA**

Desayuno. Día a su disposición con la posibilidad de realizar una excursión opcional de día completo al sur de Italia, con la maravillosa bahía de Nápoles y la pintoresca isla de Capri. Alojamiento.

➤ **DÍA 15 ROMA – PISA (3H) / PISA - NIZA (4H)**

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman: la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Se sugiere disfrutar del ambiente de esa ciudad cosmopolita o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. Alojamiento.

➤ **DÍA 16 NIZA – NIMES (3H) / NIMES - BARCELONA (4H)**

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece. Alojamiento.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

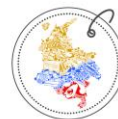
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T: 62170**

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



➤ **DÍA 17 BARCELONA – ZARAGOZA (3H) / ZARAGOZA – MADRID (3H)**

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

➤ **DÍA 18 MADRID**

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria etc. Por la tarde tiempo libre para actividades personales. Alojamiento.

➤ **DÍA 19 MADRID - MEDELLIN**

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

...FIN DE NUESTROS SERVICIOS

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑOS (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
18 Mar – 05 Abr 22 Abr – 10 May 06 May – 24 May 20 May – 07 Jun 05 Ago – 23 Ago 19 Ago – 06 Sep 16 Sep – 04 Oct 30 Sep – 18 Oct 14 Oct – 01 Nov 28 Oct – 15 Nov 11 Nov – 29 Nov	\$ 8.971.000	\$ 11.971.000	\$ 7.971.000
01 Abr – 19 Abr	\$9.471.000	\$12.471.000	\$8.471.000
25 Nov – 13 Dic 09 Dic – 27 Dic 23 Dic – 10 Ene	\$8.971.000	\$11.971.000	\$7.771.000
03 Jun – 21 Jun 10 Jun – 28 Jun 17 Jun – 05 Jul 24 Jun – 12 Jul 01 Jul – 19 Jul 08 Jul – 26 Jul 15 Jul – 02 Ago 22 Jul – 09 ago 02 Sept – 20 Sept	\$ 9.571.000	\$ 12.571.000	\$ 8.571.000

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

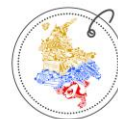
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



VUELOS PREVISTOS

NRO VUELO	RTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
UX	MDE MAD	Por confirmar	Por confirmar
UX	MAD MDE	Por Confirmar	Por confirmar

Favor tener presente que este vuelo opera en diferentes horarios en algunas fechas. Favor verificar en sistema, en caso de requerir vuelos de conexión.

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

HOTELES (Previstos o similares).

MADRID	Puerta de Toledo
BURDEOS	B&B Bordeaux Centre Begles
PARÍS	Kyriad París Nord Porte St Ouen
FRANKFURT	Holiday Frankfurt City Messe
ZÚRICH	Dorint Aeropuerto
INNSBRUCK	Alphotel
VENECIA	Lugano Torreta
FLORENCIA	B&B Firenze Novoli
ROMA	IH Roma Z3
NIZA	Ibis Nice Centra Gare
BARCELONA	Ibis Barcelona Meridiana
MADRID	Novotel City Las Ventas

El paquete incluye

- ✓ Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Medellín – Madrid – Medellín vía AirEuropa.
- ✓ Traslados de llegada y salida.
- ✓ Alojamiento en hoteles de categoría turista.
- ✓ Desayunos diarios.
- ✓ Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- ✓ Transporte en autocar turístico.
- ✓ Visita con guía local en los lugares indicados en el itinerario.
- ✓ Traslado en Vaporetto en Venecia.
- ✓ Asistencia médica internacional con cobertura hasta los 75 años y monto de USD 60.000 ofrecido por la aseguradora Assist 1
- ✓ Seguro turístico básico, ofrecido por el operador (ver abajo coberturas).
- ✓ Fee Bancario.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



El paquete no incluye:

- X Gastos personales.
- X Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- X Asistencia médica para personas mayores 76 años y hasta los 99 años.
- X Suplementos por Early Check- in de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- X Ningún servicio que no esté especificado.

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a travesiacolombiatour@gmail.com

- ✓ Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- ✓ Una vez confirmados los cupos por parte de TRAVESIA COLOMBIA TOUR, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- ✓ Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- ✓ Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si TRAVESIA COLOMBIA TOUR, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

2. CONDICIONES DE PAGO:

- ✚ El primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan.
- ✚ 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- ✚ 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del valor del plan.
- ✚ 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA: Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 50% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

- **PAGO TOTAL:** 45 días previos a la salida del viaje, TRAVESIA COLOMBIA TOUR debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario TRAVESIA COLOMBIA TOUR entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a TRAVESIA COLOMBIA TOUR no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



3. CARGOS DE CANCELACIÓN POR INCIDENCIAS DEL COVID 19

Se considera incidencia del Covid 19 a los eventos en los que sea imposible viajar.

ANTES DE EMISION DEL TIQUETE

En el caso que el tickete no esté emitido se reembolsara el valor consignado menos \$ 500.000 de costos administrativos y operativos.

DESPUES DE LA EMISION DEL TIQUETE

- ✚ En el caso que el tickete ya este emitido y se generen cierres por culpa del Covid 19 y el pasajero NO quiere reprogramar su viaje del paquete completo que compro (Tiquete + porción terrestre), se le cobrará un cargo administrativo y operativo por \$ 300.000 por pasajero y se le devolverá el tickete o bono Voucher emitido por la aerolínea y el excedente de su depósito.
- ✚ En el caso que el tickete ya este emitido y se generen cierres por culpa del Covid 19 y el pasajero SI quiere reprogramar su viaje del paquete completo que compro (Tiquete + porción terrestre), se le ofrecerá salidas que contenga las mismas condiciones de precio e itinerario y si no hay planes con el mismo precio o itinerario se le ofrecerá diferentes opciones de viaje para su reprogramación.

Nota aclaratoria: Estas políticas aplican para ventas desde noviembre del 2020 y para las reservas anteriores o reprogramadas aplicaran las mismas políticas más las retenciones, penalidades o acuerdos anteriores al 31 de octubre del 2020.

4. CARGOS DE CANCELACIÓN SIN INCIDENCIA DEL COVID 19

ANTES DE EMISION DEL TIQUETE

- Mas de 90 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 30% del valor total del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 70 % del valor del plan.
- 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

DESPUES DE LA EMISION DEL TIQUETE

- 0 a 50 día antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



1. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay preasignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **TRAVESIA COLOMBIA TOUR no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una suplente).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama suplente de hotel.
- **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir TRAVESIA COLOMBIA TOUR el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, TRAVESIA COLOMBIA TOUR entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de Pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea Iberia con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.

2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.

3. No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).

5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.

6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.

7. Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.

8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.

9. TRAVESIA COLOMBIA TOUR no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.

10. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.

11. Si el tiquete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

12. Al momento de reservar consulte con su asesor de viajes la cancelación de viajes por un valor de 1.000 Usd con un deducible del 25% con la aseguradora **Assist 1**; Aplican condiciones y restricciones.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 76 años a 99 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica

- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES.** Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en pesos colombianos, pero está sujeto a cambio de precios siempre y cuando la tasa interbancaria no supere **los \$ 3.800 (USD) y \$ 4.300 (Euros)**. En este caso, se deberá reliquidar el plan a la nueva tasa.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

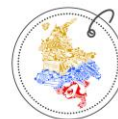
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



VALOR TRM EURO	VALOR INCREMENTO POR PERSONA	VALOR TRM USD	VALOR INCREMENTO POR PERSONA
\$ 4.300	\$ 150.000	\$ 3.800	\$ 160.000
\$ 4.400	\$ 280.000	\$ 3.900	\$ 320.000
\$ 4.500	\$ 430.000	\$ 4.000	\$ 480.000
\$ 4.600	\$ 660.000	\$ 4.100	\$ 640.000
\$ 4.700	\$ 820.000	\$ 4.200	\$ 800.000

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Trasporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

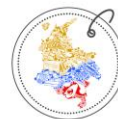
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION POR 1.000 USD (tiene un deducible del 25%).

Una vez que a su agencia de viajes le hayan confirmado los cupos vía correo electrónico.

A. ASISTENCIA MÉDICA PLATINUM DOBLE GARANTIA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 60.000 dólares por enfermedad no preexistente y hasta USD 60.000 en caso de accidente con la aseguradora **ASSIST 1**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000.

Cubrimiento hasta los 75 años de edad. De los 76 a 99 años de edad deben pagar un suplemento (no incluye cancelación de viaje). A partir de los 86 años no tienen ninguna cobertura.

Asistencia médica por accidente	Monto hasta USD 60.000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	Monto hasta USD 60.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	Monto hasta USD 500
Enfermedades crónicas o preexistentes	Monto de USD 500
Odontología de urgencia	Monto hasta USD 1.000
Medicamentos recetados	Incluido.
Repatriación sanitaria	Monto hasta USD 30.000
Repatriación funeraria	Monto hasta USD 30.000
Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario	Tiquete aéreo
Gastos de hotel por convalecencia	Monto hasta USD 2.000
Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tiquete aéreo
Regreso por siniestro en domicilio	Tiquete aéreo
Gastos por vuelo demorado	Monto hasta USD 100
Compensación por pérdida de equipaje	Monto hasta USD 1.200

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	N/A (No tiene cobertura)
Compensación por muerte accidental	Monto hasta USD 30.000
Incapacidad total y permanente incluye desmembración y otras perdidas funcionales	Monto hasta USD 30.000
Compensación por muerte accidental en trasporte terrestre, fluvial o marítimo	Monto hasta Usd 30.000
Compensación por invalidez o desmembración accidental en trasporte terrestre	Monto hasta Usd 30.000
Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, cámaras, Notebook	Monto hasta Usd 500
Bolso protegido	N/A (No tiene cobertura)
Asistencia médica en caso de accidentes deportes amateurs	Monto hasta USD 10.000
Asistencia médica por embarazo	Monto hasta USD 10.000
Reembolso de gastos de Cancelación de viaje por Fuerza mayor (aplica para enfermedad (Exclusión Covid-19) o muerte de un familiar en primer grado de consanguinidad.	Monto de hasta USD 2.000
Reembolso de gastos de Cancelación de viaje Toda Causa (aplica enfermedad por Covid-19)	Monto de hasta USD 750
Adelanto de fianzas	Monto de hasta USD 2.500
Transferencia de fondos	Monto de hasta USD 2.500
Asistencia legal por accidente de transito	Monto de hasta USD 5.000
Línea de consulta	Incluida
Límite de edad hasta los 75 años, de los 76 años hasta los 99 años tiene un excedente de dinero.	Consultar con la agencia de viajes
Máximo días de ventas	120 días
Mínimo de días de ventas	5 días
CUBRIMIENTO DE COVID-19	
BENEFICIOS POR CANCELACION DE VIAJE POR DIAGNOSTICO DE COVID-19 POSITIVO	Monto de hasta USD 750
Este monto aplica únicamente para perdidas en que se puedan incurrir por penalidades del tiquete aéreo, y/o alojamiento o servicios turísticos contratados previos al viaje	
BENEFICIOS POR INTERRUPCION DE VIAJE POR DIAGNOSTICO DE COVID-19 POSITIVO	Monta de hasta USD 1.000

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

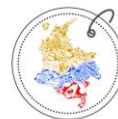
Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



Gastos de alojamiento para la persona que esta contagiada y requiere aislamiento obligatorio (este beneficio aplica durante la vigencia de la tarjeta medica)	Máximo de USD100 por día y hasta un máximo de 10 días
---	---

Tiene cobertura geográfica mundial excepto en el país de residencia del pasajero

Coberturas tarjeta de asistencia médica adicional ofrecida por el operador de Europa

Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización por persona

ASISTENCIA	incluido
Gastos médicos	3.000€
Gastos Odontológicos	50€
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	incluido
Repatriación de acompañantes asegurados	incluido
Repatriación de menores o disminuidos	incluido
Desplazamiento de un familiar por hospitalización del Asegurado	incluido
Gastos de estancia del familiar desplazado	310€
Prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica	310€
Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	incluido
Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización de un familiar	incluido
Transmisión de mensajes urgentes	incluido
EQUIPAJES	incluido
Equipajes	180€
Gastos por la demora en la entrega de equipaje facturado	160€
ACCIDENTES	incluido
Accidentes 24h	6.000€
RESPONSABILIDAD CIVIL	incluido
Responsabilidad Civil	30.000€

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 R.N.T: 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, con registro Nacional de Turismo No. 62170 como Agencia de viajes y Turismo, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de estos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.
2. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.
3. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de las coberturas que tiene la asistencia médica.
4. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito, pandemias o epidemias: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.
5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



será responsabilidad de **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

TRAVESIA COLOMBIA TOUR no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, hoteles, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

6. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese necesario para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.
7. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.
8. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio,

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

9. **DERECHO AL RETRACTO. TRAVESIA COLOMBIA TOUR** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.
10. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.
11. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.
12. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje tanto en el bus como en los hoteles. Bajo ninguna circunstancia **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** responderá por el extravío, daño, robo o deterioro o pérdida de elementos del pasajero.
13. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>



14. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.
15. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.
16. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.
17. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.
18. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**.
19. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **TRAVESIA COLOMBIA TOUR**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.
20. **TRAVESIA COLOMBIA TOUR** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Travesía Colombia Tour Bogotá - Cundinamarca

Teléfonos: 3052456 – 318-809-3247 **R.N.T:** 62170

Dirección: Calle 20 sur # 12b 33

E-mail: travesiacolombiatour@gmail.com, cotizaciones@travesiacolombiatour.com

SI BUSCAS MAS OPCIONES, VIAJA ATRAVES EN NUESTRA PAGINA WEB

Página Web: <https://www.travesiacolombiatour.com/>